**Договор-оферта на оказание образовательных услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «Скай Академия ЛТД», осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии № 041030 от 06.10.2020 выданной департаментом образования и науки города Москвы в лице генерального директора Хожаевой В.С., действующей на основании Устава, здесь и далее именуемое «Консультант», предлагает оказание образовательных услуг

любому дееспособному физическому, юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю, здесь и далее именуемое «Пользователь», все вместе далее именуемые «Стороны» и в отдельности «Сторона», в случае принятия Пользователем условий настоящего Договора (далее – «Договор») и его Приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Местом совершения Договора считается город Москва.

1. **Предмет Договора**
   * 1. Пользователь поручает, а Консультант берет на себя обязательства по оказанию образовательных усгуг (далее – «Услуги»), представляющих собой интенсивный тренинг, проводимый в течение 11 (одинадцати) календарных дней. Расписание и состав Услуг изложен в Приложении №1 Договора и является его неотъемлемой частью.
     2. Консультант гарантирует, что Услуги разработаны и оказываются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, действующими стандартами авиации, и полностью освещают спектр работы бортпроводника.
     3. Пользователь получает Услуги от Консультанта на заранее обозначенной площадке Консультанта путем проведения личных и/или групповых встреч с сотрудникамиКонсультанта или с привлеченными Консультантом специалистами. Любая дополнительная информация о дате, месте и времени или об их изменении направляется Консультантом Пользователю любым удобным Сторонам способом.
     4. По окончании оказания Услуг Консультант выдает Пользователю свидетельство (сертификат) установленного Консультантом образца, подтверждающий получение Пользователем образовательных Услуг. Такое свидетельство (сертификат) Пользователь вправе использовать по своему усмотрению для реализации любых целей, кроме целей обучения, консультирования, преподавания, инструктажа и других целей, предусматривающих передачу и/или интерпретацию полученной в рамках исполнения Договора информации и/или Услуг и/или результатов Услуг.
     5. Консультант сохраняет исключительные права на любые результаты переработки (модификации) результатов Услуг, допускаемые в соответствии с настоящим Договором, и вправе в любое время прекратить оказание Услуг без компенсации каких-либо расходов Пользователю при нарушении эксклюзивных патентных или авторских прав Консультанта или привлеченных Консультантом для оказания Услуг третьих лиц.
     6. Уведомление о правах на Услуги и/или их результаты доводится до сведения Пользователя при их предоставлении. Отсутствие уведомления о правах на Услуги и/или их результаты не означает отсутствие их правовой защиты или разрешения на их свободное использование. Любое тиражирование содержания Услуг и/или их результатов без предварительного письменного разрешения Консультанта или привлеченных Консультантом третьих лиц для исполнения Договора запрещена и рассматривается как нарушение прав на интеллектуальную собственность в соответствии Частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации.
     7. В процессе осуществления действий в рамках Договора Консультант руководствуется принципами целесообразности и экономии, оставляя за собой право корректирования объема и содержания Услуг.
     8. Договор заключен бессрочно с момента оплаты Услуг.
2. **Цена и порядок расчетов**

**2.1.** Стоимость Услуг составляет 65 000 (Шестьдесят пять тысяч) рублей.

**2.2.**  Оплата производится в рублях посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Консультанта по банковским реквизитам;

**2.3**. Датой платежа является дата поступления денежных средств на расчетный счет Консультанта.

**2.4.** Возврат денежных средств при одностороннем отказе Пользователя от исполнения Договора осуществляется в следующем порядке:

**2.4.1.** В полном объеме при условии, что услуги не были оказаны (активированы);

**2.4.2.** После начала оказания услуг денежные средства не возвращаются;

**2.4.3** В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Пользователя, Услуги подлежат оплате в полном объеме;

**2.4.4.** В случае, когда невозможность оказания Услуг возникла по обстоятельствам, за которые не отвечает ни Консультант ни Пользователь, Пользователь возмещает Консультанту только фактически понесенные им расходы при оказании Услуг.

1. **Права и обязанности Сторон**

**3.1.** Пользователь обязуется:

- оплатить и принять Услуги.

- соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации в отношении авторских прав и исключительных прав на Услуги Консультанта и третьих лиц, привлекаемых Консультантов для исполнения Договора, соблюдать нормы морали и этики при осуществлении действия в рамках Договора, самостоятельно нести ответственность за причинение ущерба третьим лицам при исполнении Договора.

- не предъявлять Консультанту претензий за результаты использования Услуг и при возникновении любых других последствий, связанных с несоблюдением Пользователем рекомендаций Консультанта, а также в случае предоставления Консультанту или третьим лицам, привлекаемым Консультантом для исполнения Договора, неполной, недостоверной или заведомо ложной информации;

- не предъявлять Консультанту претензий за отказ от действия или бездействия, если таковые могли повлечь нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации или могли бы причинить любой вред Консультанту, его представителям или третьим лицам.

**3.2.** Консультант обязан:

- предоставить Пользователю Услуги, согласно п 1.1. настоящего Договора;

- надлежащим образом выполнять свои обязательства перед Пользователем, в рамках настоящего Договора;

- относиться к обеспечению интересов Пользователя с должным вниманием, проявлять разумную осмотрительность при исполнении обязательств по настоящему Договору и заблаговременно письменно предупреждать Пользователя обо всех известных Консультанту обстоятельствах, способных негативно сказаться на надлежащем обеспечении интересов Пользователя;

- регулярно актуализировать Услуги;

- руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации, этики и морали при исполнении настоящего Договора.

**3.3.** Консультант вправе:

- в целях исполнения Договора заключать договоры с третьими лицами, оставаясь ответственным за действия этих лиц перед Пользователем.

- с учетом постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, изменять форму и характер Услуг без предварительного уведомления Пользователя.

- по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Услуг в целом или частично всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю в частности без предварительного уведомления.

1. **Форс-мажорные обстоятельства**

**4.1**. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон и которых нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, блокаду, эмбарго, а также землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

1. **Порядок разрешения споров. Ответственность сторон.**

**5.1.** Пользователь несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим договором и/или действующим законодательством, а также за все последствия любых действия или бездействия, включая убытки, которые может понести Консультант и/или третьи лица, в частности, привлеченные Консультантом в целях исполнения Договора.

**5.2**. Консультант несет ответственность за сохранность и конфиденциальность переданной ему Пользователем информации.

**5.3**. Консультант не несет ответственности за задержку исполнения или неисполнения обязательств по настоящему Договору, возникших по вине Пользователя или государственных органов, а также третьих лиц, не связанных с Консультантом договорными и/или иными обязательствами.

**5.4**. Стороны несут ответственность в пределах возложенных на них настоящим Договором обязательств. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

**5.5**. Консультант оставляет за собой право преследования нарушителей исключительных прав на Услуги и/или их результаты в соответствии с гражданским, административным и уголовным законодательством по своему усмотрению.

**5.6.** Стороны строят свои отношения на основе партнерства и взаимного доверия, в случае возникновения разногласий примут все меры для их разрешения путем переговоров.

1. **Конфиденциальность**

**6.1.** Информация, полученная Сторонами, их сотрудниками и третьими лицами, связанными с ними договорным отношениями во исполнение Договора, считается конфиденциальной (в дальнейшем – Конфиденциальная информация) и не должна передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия соответствующей Стороны. Данное ограничение не распространяется на информацию, подлежащую оглашению в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе о персональных данных, общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения настоящего Договора и вины в этом сторон и/или их сотрудников и/или третьих лиц, связанных с ними договорными отношениями;

**6.2.** В случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, материалы, относящиеся к конфиденциальной информации, могут предоставляться органам власти, управления, контролирующим и правоохранительным органам. В случае, если одной из Сторон стало известно о наличии вышеуказанного решения, она обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменном виде.

**6.3.** Если нет иных договоренностей Сторон, конфиденциальная информация является и остается собственностью Стороны, передающей информацию.

1. **Заключительные положения**

**7.1**. Договор считается заключенным со дня его подписания.

**7.2.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

**7.3.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**7.4.** Настоящий договор может быть изменен или расторгнут любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Реквизиты Консультанта:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ООО «Скай Академия ЛТД»  1088114, г. Москва, п. Сосенское, п. Коммунарка, улица Бачуринская, дом 7, корпус 2, этаж 1, помещение 14  ОГРН 1197746693836  ИНН 7751173183  КПП 775101001 |  |

Приложение № 1

**К договору-оферте на оказание образовательных услуг**

.

**1 день**

**11.00-13.00**

**Погружение в профессию.**

1.1. Что из себя представляет бизнес-авиация

1.2. Плюсы и минусы этой профессии

1.3. Чем бизнес-авиация отличается от гражданской

1.4. Какие нужны документы для работы в бизнес-авиации

1.5. Требования к претендентам

**13.00-14.00 Обед**

**13.00-18.00**

**Трудоустройство в бизнес-авиации.**

Объемная лекция о том, как грамотно проходить собеседования и искать работу самостоятельно. На этой лекции раскрывается много важной информации, о которой нельзя написать в постах в Instagram.

**2 день**

**11.00-14.00**

**Технология работы на бизнес-джете**

* 1. Типы бизнес-джетов, их особенности и различия
  2. Организация рабочего процесса в бизнес-авиации
  3. Подготовка к рейсу
  4. Выполнение рейса «фриланс» и срочных рейсов

**14.00-15.00 Обед**

**15.00-19.00**

**Технология заказа питания в бизнес-авиации**

* 1. Что такое «хендлинг» и «кейтеринг»
  2. Хендлинги и кейтеринги мира и их особенности
  3. Процесс заказа питания на борт
  4. Практика

**3 день**

**11.00-14.00**

**Технология заказа питания в бизнес-авиации**

Практическое занятие по заказу питания

**14.00-15.00 Обед**

**15.00-19.00**

**Технология работы на борту бизнес-джета**

* 1. Этапы выполнения рейсов
  2. Технология работы на борту
  3. Особенности выполнения ночных и длинных рейсов
  4. Практика

**4 день**

Сомелье – выездной урок в винотеке

**5 день**

**10.00-14.00**

**Этикет и классическая сервировка**

* 1. Сервировка и виды сервировки
  2. Текстиль
  3. Посуда
  4. Приборы
  5. Стекло
  6. Приборы для морепродуктов
  7. Порядок сервировки
  8. Сервировка японской кухни
  9. Сервировка восточной кухни
  10. Невербальные знаки гостя за столом
  11. **Практика**

**14.00-15.00 Обед**

**15.00-20.00**

1.1. Сервировка и оформление блюд теория

1.2. Сервировка и оформление блюд **практика**

**6 день**

Оказание первой медицинской помощи

Выездной урок

**7 день**

**Выходной**

**8 день**

Профессиональный английский язык

**9 день**

Профессиональный английский язык

1. **день** 
   1. Аварийно-спасательное оборудование.
   2. Аварийно-спасательные процедуры. Практика.

**11 день**

**11.00-14.00**

1.1. Психология работы с VIP-персонами теория.

1.2. Практика. Разбираем сложные ситуации.

**14.00-15.00 Обед**

**15.00-19.00**

1.1. Конфликтология в бизнес-авиации.

1.2. Учимся избегать конфликтов и решать их.

1.3. Практические кейсы и их разбор.

**Вручение подарков и сертификатов на двух языках**